

Transport et logistique : des infrastructures à créer

Le Groupe Norbert Dentressangle se développe dans les pays de l'Est sur le secteur du transport, avec la création de lignes transfrontalières, et sur le secteur logistique, avec la mise en œuvre d'entrepôts modernes disposant du matériel et des systèmes d'information de dernière génération. Le personnel local est scrupuleusement formé aux process et bonnes pratiques du Groupe Norbert Dentressangle.

Cependant, si la République Tchèque et la Hongrie bénéficient d'un réseau routier correct, la Pologne ne totalise que 200 à 300 km d'autoroute, de qualité médiocre, rarement aux normes européennes : un camion ne circule en sécurité qu'à 45 km/h de moyenne.

République Tchèque

Service frais pour Danone

"Notre entrepôt implanté dans le sud de la République Tchèque nécessitait une évolution vers des standards de qualité aux normes Danone, tant sur le plan des conditions de stockage que de la gestion optimale de l'espace, relate Pascal Crévits, Directeur Supply Chain Europe Centrale et Est de Danone. Nous avons donc choisi Norbert Dentressangle pour gérer nos opérations logistiques dans son entrepôt de Divisov". Ainsi, depuis fin mai 2004, Norbert Dentressangle, qui a installé son propre Warehouse Management System, assure un tracking complet des 120 références de yaourts et desserts Danone depuis l'entrepôt-usine jusqu'au point de livraison final. *"Norbert Dentressangle travaillait déjà dans ce pays pour Carrefour et a*



montré un grand professionnalisme local dans le management du projet et le démarrage des opérations. Cette prestation, soutenue par la grande flexibilité des équipes, nous est apparue proche de l'offre de service "cousu main" que nous attendions."

"Les équipes Danone et Norbert Dentressangle se sont formées à leurs méthodes de travail respectives, insiste Pascal Crévits. De plus, nous avons également appris à travailler avec un nouveau prestataire : anticipation, calibrage de la demande et procédures claires sont nos maîtres-mots." Résultat, Danone est entré dans un processus d'amélioration continue de la gestion de ses flux physiques, pour délivrer une qualité de service croissante à ses clients.