

*Définir la solution logistique ou transport la plus performante pour chacun des clients est la première des prestations remplies par les équipes Norbert Dentressangle.*

*Une dimension supplémentaire est apportée à cette conception par l'optimisation permanente de ces solutions.*

## Direction de l'Ingénierie du pôle logistique : des créateurs en perpétuelle évolution

*Dirigée par Richard Noël, la Direction de l'Ingénierie du pôle logistique du Groupe Norbert Dentressangle remplit trois missions importantes :*

- concevoir toutes les offres techniques et budgétaires pour apporter des réponses précises aux besoins logistiques des clients du Groupe ;
- effectuer des missions de support aux opérations pour la préparation du lancement de nouveaux dossiers et ou pour la ré-ingénierie de dossiers existants ;
- le travail sur des projets technologiques pour la conception de nouvelles solutions. Par exemple, le système de préparation des commandes par reconnaissance vocale (voir "Talents" n°1, juin 2004).

*D'autres projets technologiques sont en cours de réalisation pour apporter un enrichissement de l'offre du pôle logistique de Norbert Dentressangle.*

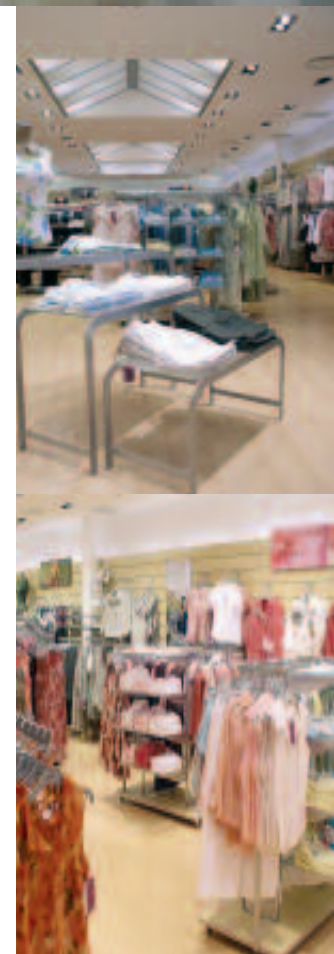
## Armand Thiery : une perfection logistique à 99,70%

Pas moins de 230 boutiques de prêt-à-porter masculin et féminin, en France et au Benelux, sont à l'enseigne Armand Thiery. Créée en 1841, la marque est aujourd'hui leader sur son marché et continue son expansion. A ses côtés, Norbert Dentressangle participe pleinement, depuis 1998, à cette réussite. L'objectif est clair : livrer quotidiennement les 230 magasins Armand Thiery. Deux sites de 11 500 m<sup>2</sup> au total, dédiés l'un au conditionnement des produits sur cintres, le second au conditionnement à plat des produits "femme", président à cette réalisation. Chaque dépôt réceptionne ses marchandises, scanne les codes barres sur les étiquettes vérifiant la conformité des marchandises reçues. Un contrôle qualité est effectué dans le même temps. Les marchandises sont ensuite dispatchées afin de réassortir le stock de chaque magasin.

Entre 1998 qui a vu plus de 3 millions de mouvements des marchandises (entrées et sorties) et aujourd'hui où les équipes Norbert Dentressangle traitent plus de 12 millions de pièces, la mécanisation est apparue. Un trieur permet de dispatcher les vêtements selon la

demande, la destination et le mode de conditionnement. Pour réussir cela, un progiciel performant fait circuler l'information en amont et en aval.

"Aujourd'hui, notre taux d'erreur de livraison est très bas : 0,30% !" précisent Pierre-Hervé Hue, Directeur du Planning et Logistique et Sébastien Hospital, Responsable Coordination Logistique. "Nous sommes satisfaits de notre partenariat avec Norbert Dentressangle qui a bien su comprendre notre problématique et adapter ses solutions à nos besoins." Expérience, réactivité et imagination ont joué à plein pour réaliser cet objectif et faire fonctionner un process sur mesure.



## Sidenor : l'acier en flux tendu

Comment atteindre les objectifs de qualité et de compétitivité exigés par les clients tout en externalisant une partie de son organisation industrielle ? Sidenor, aciérie espagnole en a fait l'expérience avec Norbert Dentressangle. Celle-ci s'est révélée positive au point que le

sidérurgiste envisage le développement de cette externalisation.

En 2000, Sidenor ferme son aciérie de Vitoria et, dans le même temps, double la capacité de production de celle de Bilbao. Il s'agit également d'alimenter les deux laminoirs de Vitoria et Bilbao

