

BIOMERIEUX

Au service de la santé



Benoît Adelus
Vice-Président Exécutif
bioMérieux

Acteur majeur du diagnostic in vitro des maladies infectieuses, bioMérieux conçoit, produit et commercialise des réactifs et des instruments destinés aux analyses médicales et au contrôle qualité dans les industries agroalimentaires et pharmaceutiques. Pour assurer la logistique européenne de ses produits sous température ambiante, bioMérieux a choisi Norbert Dentressangle. Un partenaire de confiance qui a su s'adapter aux fortes exigences du secteur pharmaceutique.

La lutte contre les maladies infectieuses, telle est la mission de bioMérieux. Ses 5 300 collaborateurs à travers le monde partagent la même ambition : favoriser la rapidité et la précision des décisions médicales dans un contexte de maîtrise des coûts de santé et développer des solutions innovantes pour le contrôle microbiologique industriel. Pour son activité clinique, l'entreprise procure aux hôpitaux ou aux laboratoires des instruments et réactifs pour le diagnostic des maladies infectieuses, comme le sida ou les hépatites, à partir de prélèvements biologiques. Pour son activité industrielle, bioMérieux propose des instruments et réactifs permettant, à partir d'un échantillon, de vérifier la qualité microbiologique d'un aliment ou l'absence de contamination (salmonelle, listeria...). En 2003, bioMérieux a généré 914 millions d'euros de chiffre d'affaires.

Des exigences liées au secteur de la santé

Au 8^e rang mondial du diagnostic in vitro et présent dans plus de 130 pays, bioMérieux compte 13 sites de production dans le monde, spécialisés dans une

ou plusieurs technologies. Une organisation qui exige une logistique irréprochable. *“En effet, chaque site doit être en mesure de répondre à des contraintes comparables à celles de l’industrie pharmaceutique, voire plus strictes, que ce soit en termes de qualité*

a fait le choix d’externaliser la logistique des produits sous température ambiante. “Nous avons choisi Norbert Dentressangle pour plusieurs raisons, explique Benoît Adelus. Le Groupe a parfaitement répondu à notre cahier des charges et dans des délais très courts. De plus, il



ou de bonnes pratiques de fabrication, mais aussi de logistique : température de stockage, date de péremption, précaution pour la manipulation et l’expédition des produits, traçabilité”, insiste Benoît Adelus, Vice-Président Exécutif.

Récemment, bioMérieux a regroupé toute la logistique européenne dans son entrepôt de la Plaine de l’Ain. L’entreprise

“Les clients français de bioMérieux ont la possibilité de modifier leurs commandes jusqu’à 24 h avant la livraison, exigeant un service exemplaire en matière de réactivité.”

s’est mis en conformité avec la législation très spécifique relative à la gestion et à l’expédition de nos produits, a mobilisé et formé des équipes dédiées à notre activité. En phase de mise en œuvre, il prouve sa réactivité sur le terrain. Enfin, nous partageons une culture commune liée à notre identité rhônalpine ainsi qu’au caractère familial de nos entreprises, toutes deux cotées.”

Mais au-delà, l’objectif visé par bioMérieux est simple : le service clients ne doit pas se trouver affecté par ce changement, *“un client, un hôpital, un biologiste ne doivent jamais être en rupture.”* Ainsi, pour une coordination optimale, Norbert Dentressangle s’est formé au système informatique de bioMérieux.

La collaboration a démarré en mai 2004 et fera l’objet, tout au long de sa mise en œuvre, de sérieux contrôles qualité. La satisfaction des clients de bioMérieux, un nouveau défi pour Norbert Dentressangle !

Le stockage et l’expédition de produits sensibles

Norbert Dentressangle assure pour bioMérieux le stockage et la préparation des expéditions des produits réactifs sous température ambiante à destination des marchés couverts par bioMérieux au niveau mondial.

Dans le détail, c’est :

- 3 500 m² de stockage dédiés à bioMérieux à l’entrepôt de Saint-Vulbas, Plaine de l’Ain ;
- une équipe de 30 personnes ;
- la création de postes d’emballage ;
- la préparation et l’expédition quotidienne de 500 colis pour la France et de 150 colis pour l’Europe ;
- la préparation quotidienne de près de 40 palettes, soit 3 500 produits expédiés aux filiales européennes.