



LOGISTIQUE AÉROPORTUAIRE

# Une prestation qui décolle

*En Grande-Bretagne, le Groupe Norbert Dentressangle occupe une position de leader dans le secteur de la logistique aéroportuaire. Le Groupe apporte à ses clients des solutions pour le traitement du fret périssable et des produits de détail leur permettant de rationaliser leurs opérations aéroportuaires.*

**Q**u'il révolutionne la livraison des produits au sol ou qu'il centralise la réception des denrées périssables pour un accès plus rapide au consommateur, le Groupe Norbert

Dentressangle est la référence de la logistique aéroportuaire au Royaume-Uni. Une expertise qui pourrait bientôt intéresser toute l'Europe.

#### **Encore plus frais dans les linéaires**

À l'aéroport d'Heathrow, le Groupe Norbert Dentressangle exploite le premier centre britannique de traitement réfrigéré des produits périssables (PHC) pour le compte de British Airways World Cargo (BAWC). Les marchandises arrivent à Heathrow où elles transitent par les douanes, sont triées et réparties. Se succèdent alors plusieurs prestations à valeur ajoutée -

conditionnement, étiquetage, contrôle qualité. Les produits sont ensuite expédiés vers les "Big Five" de la distribution alimentaire et vers les fournisseurs du secteur Café/Hôtellerie/Restauration. En 2007, le PHC a traité 91 000 tonnes de produits.

*"La précision est notre priorité, insiste Mark Price, responsable de l'entrepôt Norbert Dentressangle. Nous assurons de fréquents contrôles pour estimer la durée de conservation des produits et leur résistance aux variations de température. Nous recherchons par ailleurs la meilleure adéquation entre volumes quotidiens à traiter et main-d'œuvre disponible afin de respecter au mieux nos délais de livraison."*

Cette organisation centralisée permet de gagner en efficacité et d'éviter les transferts, qui sont néfastes pour la qualité, la durée de conservation et les marges. *"Nos clients sont très satisfaits, précise Andrew Southey, chef de produit chez BAWC. Initialement, avec*

*Christian Salvesen, nous avons élaboré la meilleure proposition pour la gestion des denrées périssables sur Heathrow. L'arrivée du Groupe Norbert Dentressangle nous apporte une dimension européenne et des gains de productivité supplémentaires.*” En 2007, le PHC a augmenté ses bénéfices de 23 % pour une progression en volume de 8 % seulement.

#### **Une sécurité accrue**

En 2006, le Manchester Airports Group (MAG) a décidé d'externaliser sa logistique. Aujourd'hui, le Groupe Norbert Dentressangle réceptionne les livraisons de 20 détaillants et restaurateurs dans son entrepôt proche de l'aéroport de Manchester.

Toutes les marchandises y subissent les contrôles sécurité. Ensuite, cinq fois par jour, après une à deux heures sur place seulement, elles sont transportées en mode sécurisé vers l'aéroport en tant que “produits connus”, pour être livrées côté piste par des conducteurs autorisés. L'entrepôt traite jusqu'à 16 000 articles par semaine.

*“L'équipe de l'entrepôt est formidable, rien n'est trop difficile pour eux ! se réjouit Beth Brewster, responsable du commerce de détail chez MAG. L'engorgement aux étapes de scanners et de contrôles sécurité dans l'aéroport a presque disparu, et notre prestataire dépasse tous ses indicateurs de performance.”*

Le contrat a été prolongé et les partenaires réfléchissent aujourd'hui à une évolution de leur collaboration.

## **British Airways**

*Troisième compagnie aérienne mondiale, British Airways emploie plus de 42 000 salariés et a réalisé en 2007-2008 un chiffre d'affaires d'environ 12,5 milliards d'euros (8,5 milliards de livres). Son activité fret, British Airways World Cargo, dispose d'un réseau de 200 sites dans 80 pays.*

## **Manchester Airports Group**

*Deuxième opérateur anglais, MAG exploite 4 aéroports dont Manchester, la porte du Nord de l'Angleterre pour le trafic mondial. Avec plus de 20 000 salariés, le groupe a accueilli près de 30 millions de passagers en 2007-2008, pour un chiffre d'affaires d'environ 558 millions d'euros (395,5 millions de livres).*



**“L'engorgement aux étapes de scanners et de contrôles sécurité dans l'aéroport a presque disparu.”**

