

COSMINT

# Cosmétiques high tech

*Grâce à des produits innovants et de qualité, Cosmint s'impose dans l'univers des cosmétiques. Pour ses opérations de logistique, la société italienne fait appel au Groupe Norbert Dentressangle, qui a su réorganiser les flux de son entrepôt, pour la plus grande satisfaction de l'entreprise et de ses clients.*



**Massimiliano Masu**  
Membre du Conseil  
d'Administration

**C**osmint, c'est l'histoire d'un succès qui a débuté en 1993. Cette année-là, une multinationale américaine, spécialisée dans les cosmétiques, procède à sa restructuration industrielle. Cosmint, société italienne, décide de relever le défi en fabriquant des produits cosmétiques pour le compte de ce grand groupe. Depuis lors, la société est réputée pour la qualité de ses produits, fruits des travaux de recherche de son laboratoire, à la pointe de la technologie. Elle compte parmi ses clients les marques les plus prestigieuses de la cosmétique mondiale. Depuis 2005, le Groupe Norbert Dentressangle gère la logistique de Cosmint et notamment son entrepôt historique de 25 000 m<sup>2</sup>, situé à Olgiate Comasco. Là, sont stockées les matières premières destinées à des dizaines de clients qui les transforment ensuite en produits finis. A noter que 95 % de la production est destinée à l'exportation. *"Nous avons souhaité externaliser nos entrepôts et nos activités de logistique"*, explique Massimiliano Masu, Financial Planning & Control Director, Conseiller délégué et membre du Conseil d'Administration de la société qui réalise aujourd'hui un chiffre d'affaires de 52 millions d'euros. *"En effet, nous recherchions un partenaire spécialisé,*

*capable non seulement de gérer la logistique, mais aussi d'exploiter le potentiel de notre plate-forme, pour offrir des services logistiques à d'autres clients."*

#### **Respect des règles et des délais**

*"Nous sommes très satisfaits de notre partenaire logistique, poursuit Massimiliano Masu. Norbert Dentressangle est un groupe compétent, qui respecte les règles et les délais. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous avons décidé de renouveler notre contrat pour trois ans."* Par ailleurs, il souligne que, désormais, les clients de Cosmint sont informés précisément des délais et des coûts de leurs processus logistiques. Parmi les points forts de l'organisation, Massimiliano Masu cite *"le stockage parfait des produits. Auparavant, les*

*services pour les clients étaient "plus chaotiques", on comptait sur la mémoire historique des employés. Maintenant, on trouve toujours tout."*

Parallèlement, Cosmint réalise régulièrement des audits de satisfaction. Ces derniers constituent un reporting très utile pour apporter des améliorations. Rationalité, transparence et souplesse de gestion de l'entrepôt permettent à l'entreprise de concentrer ses forces sur sa compétence spécifique, afin de continuer à assurer la meilleure qualité à ses produits.

Dans le contexte économique actuel, Cosmint peut compter sur une croissance de ses activités en 2009 grâce à sa collaboration avec trois multinationales et des dizaines de sociétés, auxquelles elle propose des cosmétiques à personnaliser, pour toutes les exigences.

## **Une gestion souple, des processus opérationnels fiables**

*La prestation logistique mise au point par le Groupe Norbert Dentressangle permet à Cosmint d'optimiser les flux à l'intérieur de son entrepôt. Grâce à une gestion souple et des processus opérationnels fiables, Cosmint est en capacité de réduire les délais d'exécution, les coûts opérationnels et de gestion. En effet, le système mis en place permet le suivi de toutes les opérations : réception des produits, manutention interne, inventaire, préparation des commandes, expédition des produits.*