

Xerox

Deux cerveaux, un seul corps

Xerox et son partenaire logistique, le Groupe Norbert Dentressangle, estiment que la performance de la supply chain passe par une communication franche et un suivi serré des coûts.

A Venray (Pays-Bas), le Groupe Norbert Dentressangle exploite un grand entrepôt pour Xerox, leader de la technologie, des solutions de gestion et des prestations de conseil. Le système de distribution de Xerox et le système de stockage de son partenaire logistique fonctionnent en interface. De plus, un responsable Xerox, basé dans l'entrepôt de Venray, assure une liaison quotidienne constante. Deux exemples de supply chain intégrée.

Toutefois, la vraie force de la relation tient dans la vision et la confiance partagées des deux partenaires. "Nous portons le même regard sur le Groupe Norbert Dentressangle que sur nous-mêmes, et vice versa, affirme Leon Jeuken, Manager Service Supply Chain Eastern Hemisphere*. Lors de la revue mensuelle de notre Accord de Niveau de Service, nous planchons sur toutes les questions, plus ou moins positives, et nous mettons en œuvre une gestion des coûts par activité." A la clé, des dizaines de milliers d'euros d'économies par an.

Dernièrement, des salariés du site de NLW** à Venray ont intégré le site du Groupe Norbert Dentressangle pour effectuer les opérations d'emballage et de ré-emballage de marchandises. Cette nouvelle organisation a permis de supprimer l'aller-retour des marchandises entre les deux sites, réduisant au final les délais et les coûts. "Le Groupe Norbert Dentressangle peut désormais dédier ces salariés à d'autres clients en complément de leur activité pour Xerox : c'est du gagnant-gagnant, se félicite Leon Jeuken. Le cœur de métier du Groupe Norbert Dentressangle, c'est la logistique au sens large, conclut-il. Le Groupe porte donc un regard proactif, orienté client, sur la supply chain dans sa globalité et propose des solutions pour améliorer les flux et rectifier le tir en cas de besoin."



Sur un site de 50 000 m² dédié à Xerox à Venray (Pays-Bas), une centaine de salariés du Groupe Norbert Dentressangle assure les prestations suivantes :

- *stockage de pièces de rechange, consommables et machines, réalisation d'activités à forte valeur ajoutée et picking des produits avant leur expédition directe partout en Europe ou sur l'Hémisphère Est ;*
- *exploitation de la reverse logistique Hémisphère Est de Xerox : le Groupe traite et stocke tous les retours et gère les opérations démontage/nettoyage des machines et nettoyage/rechargement des consommables assurées par un autre prestataire de Xerox. En 2005, le Groupe a traité 354 000 palettes à l'expédition et 456 000 articles en retour.*



* Eastern Hemisphere : Communauté européenne + XING (le "groupe international" de Xerox, dont la Russie, Israël et la Turquie).
** Organisme aux Pays-Bas qui subventionne des emplois destinés aux handicapés.

