

# Retour vers le futur



*Face à la croissance des déchets de produits de consommation, l'Union européenne réagit, créant des opportunités pour les logisticiens et transporteurs, comme le Groupe Norbert Dentressangle. La Directive européenne sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) en impose désormais la collecte et le recyclage. De grandes perspectives de développement pour la reverse logistique.*

## Xerox

### Un temps d'avance dans la reverse logistique

Alors que les entreprises européennes planchent sur la Directive consacrée aux déchets d'équipements électriques et électroniques, la reverse logistique devient un facteur-clé du développement durable.

Xerox, spécialiste des solutions de gestion de documents et leader en matière de technologie, a recours à la reverse logistique depuis les années 1960 : l'entreprise récupère ses machines louées pour en réutiliser les composants nécessaires à la fabrication de nouveaux produits. "Xerox a été pionnier dans ce domaine, affirme Jos Hagebols, Responsable des Retours et de la Productivité des Actifs pour la Supply Chain Europe, Afrique et une partie de l'Asie. Nous disposons déjà des infrastructures pour répondre à la Directive."

Toutefois, l'entreprise a encore augmenté son taux de démontage et elle étudie le meilleur mode de traitement local des DEEE.

Aujourd'hui, l'entreprise dispose d'infrastructures pour la collecte des équipements, des pièces de rechange et des consommables usés dans tous les

pays de l'Union. Elle peut également traiter les retours dans ses sites au Royaume-Uni et en Italie. Au fur et à mesure de l'évolution des infrastructures locales, de nouvelles solutions adaptées vont apparaître. "La directive DEEE fera évoluer le taux de retours, mais sans que les produits passent forcément par la filière centrale de notre site logistique de Venray", prévoit Jos Hagebols.

Au site de Xerox à Venray, aux Pays-Bas, Norbert Dentressangle assure en effet un soutien essentiel en reverse logistique (voir encadré). De plus, depuis 2005, le Groupe assure pour le compte de Xerox le triage des pièces de rechange et des consommables usés : le nouveau dispositif, doté de convoyeurs gravitaires (flowracks), a dopé l'efficacité. Jos Hagebols affirme par ailleurs que la vitesse de traitement de la reverse logistique deviendra un facteur de plus en plus important dans le reconditionnement des machines: "Je fais confiance à Norbert Dentressangle pour nous aider à relever le défi."

## Norbert Dentressangle et Xerox

- ND Logistics Nederland exploite à Venray (Pays-Bas) deux sites logistiques, dont l'un, de 48 000 m<sup>2</sup>, est dédié à Xerox, avec notamment des prestations de reverse logistique.
- Pour Xerox, 20 salariés Norbert Dentressangle traitent chaque année 1,7 million d'articles.

## DEEE Retour aux producteurs

Chaque Européen produit plus de 15 kilos de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) par an - réfrigérateur, machine à laver, téléviseur, ordinateur, grille-pain, perceuse -, soit 7 millions de tonnes annuelles au total. Depuis le 13 août 2005, une Directive européenne prévoit que les distributeurs d'équipements électriques et électroniques ménagers proposent obligatoirement à leurs clients la reprise de leur équipement usagé lors de l'achat d'un produit neuf du même type. Charge aux producteurs de gérer l'élimination des déchets.

Désormais, les produits mis sur le marché ne peuvent plus être jetés avec les ordures ménagères. L'objectif de la Directive est d'atteindre un taux de collecte de 4 kilos par habitant et par an à la fin de l'année 2006.