



REVERSE LOGISTIQUE

# Retours vers le futur



*Face au durcissement de la législation sur le recyclage et à leurs propres engagements en faveur du développement durable, les entreprises donnent une priorité accrue à leur Reverse Logistique. Expert en la matière, le Groupe Norbert Dentressangle apporte un avantage concurrentiel à ses clients.*

**E**n matière de Reverse Logistique, le Groupe Norbert Dentressangle est fort d'un véritable savoir-faire au Royaume-Uni, comme en témoignent ses clients, les deux plus grands distributeurs alimentaires du pays. "Notre réseau national intégré - centres de services, flotte et équipe managériale - apporte des solutions, sans égal en Reverse Logistique", présente Rob Berry, directeur du service Reverse and Environmental Management. L'offre a aujourd'hui dépassé les prestations traditionnelles de lavage de bacs ou de mise en balles de carton et de plastique. Elle couvre désormais la gestion des flux liés aux appareils photo jetables, aux livres ou aux déchets de boucherie... À cela s'ajoutent des prestations très pointues, comme le conseil environnemental et la modélisation de la Reverse Logistique, la stratégie de gestion du carbone et des déchets ou encore l'élaboration de dispositifs de Responsabilité Sociale de l'Entreprise. "Nous travaillons également avec des fabricants d'emballages sur la mise au point de produits plus légers", renchérit Rob Berry.

#### À la pointe du progrès, 7 jours sur 7

Depuis 2002, les équipes Logistique du Groupe Norbert Dentressangle accompagnent l'enseigne ASDA dans la transformation de son réseau de huit sites de lavage de bacs en centres de services ASDA (ASC), à la pointe du progrès. Reconstitués à neuf, ces nouveaux centres sont exploités 24H/24, 7J/7, par environ 600 salariés du Groupe. "Notre partenaire nous a aidés à développer des technologies qui ont dopé notre niveau d'efficacité opéra-

**À la pointe du progrès, les nouveaux centres de services ASDA sont exploités 24H/24, 7J/7 pour le lavage des bacs. Norbert Dentressangle a largement contribué à leur efficacité opérationnelle.**

tionnelle en logistique retour", déclare Matt Gravestock, responsable Reverse Logistique chez ASDA.

Pour ASDA, le premier objectif environnemental consiste à ne plus enfouir de déchets d'ici 2010. "La Reverse Logistique est la solution idéale : nous fournissons nos déchets en vrac à des entreprises spécialisées, habilitées à les transformer en énergie propre", se félicite Matt Gravestock. Rien d'étonnant donc qu'ASDA remporte une multitude de prix pour sa démarche "écologique", dont le Most Environmentally Friendly Retailer Award en 2007.

Pour suivre les 6 millions de bacs plastique d'ASDA et ses autres produits "retournables", le Groupe Norbert Dentressangle s'appuie sur son logiciel-maison Comet. Ce dernier fournit à ASDA une traçabilité totale et permet des cycles plus rapides.

#### L'efficacité durable

Les centres de services conçus par le Groupe Norbert Dentressangle pour ses clients prévoient la récupération d'eaux de pluie, des échangeurs de chaleur et la cogénération. "L'eau de pluie stockée dans nos réservoirs souterrains est utilisée pour les lave-bacs, les sanitaires et pour d'autres usages encore", explique Matt Gravestock. "Très gros consommateurs d'eau, nous faisons là de réelles économies." La prestation prévoit également le suivi en temps réel de l'empreinte carbone de l'activité d'ASDA.

Pour le Groupe Norbert Dentressangle, des perspectives s'ouvrent au Royaume-Uni : dans les secteurs de la santé, de la pharmacie ou encore pour les collectivités locales.



**"Quand le Groupe Norbert Dentressangle a pris en charge la réparation de nos chariots métalliques, il nous a permis de réaliser une économie de 365 000 euros pour la première année d'exploitation".**

## L'activité Reverse Logistique du Groupe au Royaume-Uni

- Par an :
  - 380 millions de mouvements de bacs,
  - 330 000 tonnes de carton et plastique recyclées,
  - 1 million de véhicules chargés de retours magasins sont réceptionnés et traités en 15 minutes.
- 23 ans de gestion d'emballages et moyens de manutention (recyclage et lavage de matériels).
- 12 ans de gestion de centres de Reverse Logistique.

## Ses atouts

- Compétitivité des solutions,
- Infrastructures respectueuses de l'environnement,
- Rotation accélérée des emballages et moyens de manutention,
- Procédures standardisées.

