

# Le “Livres des records” de Noël

## • **Mattel :**

- Les effectifs Norbert Dentressangle varient de 80 personnes en janvier à 300 en octobre qui travaillent en 3x8.
- Les expéditions passent de 20 camions par jour en janvier à 80 en décembre.

## • **Ikea :**

- Le pic d'activité débute mi-août pour s'achever mi-janvier, période où les Belges et les Hollandais s'offrent leurs cadeaux de Noël.
- Pour la période, les sites Norbert Dentressangle opèrent 7 jours sur 7 en Grande-Bretagne, 6 jours sur 7 en France et 5 jours sur 7 aux Pays-Bas.

## • **Auchan :**

- De janvier à février, la livraison de jouets en région parisienne représente en moyenne 12 tracteurs, 14 conducteurs et 35 remorques. De fin octobre à fin décembre, ces chiffres passent à 23 tracteurs, 26 conducteurs et 60 remorques.
- Jusqu'à 2 à 3 doubles réapprovisionnements possibles pour les samedis de décembre.



# Auchan

## Noël se prépare en août

*“Dès le mois d'août, nous recevons de la part de nos fournisseurs du monde entier les produits — notamment les jouets — qui alimenteront nos 26 magasins de la région parisienne pour la période de Noël, explique Dominique Mercier, directeur des Approvisionnements non alimentaires de Auchan. Nous sommes en mesure de transmettre à nos partenaires logistique et transport des informations sur les volumes à venir dès le mois de juin ! Ceci pour leur permettre de se préparer et donc d'affronter dans les meilleures conditions le pic d'activité de début octobre à fin décembre.”*

C'est durant ces trois mois que les entrepôts d'Auchan livrent en flux tendus les différents magasins franciliens, dans une parfaite logique de service-clients, avec des demandes qui peuvent parvenir toutes les heures. Les principales exigences des magasins portent sur les quantités - deux semi-remorques peuvent être nécessaires dans la même



journée pour satisfaire les besoins d'un seul magasin - et sur la ponctualité des livraisons : les magasins ont leurs propres contraintes logistiques et surtout, des horaires d'ouverture aux clients ! Sur l'aspect opérationnel, les équipes du Groupe Norbert Dentressangle travaillent de concert avec celles d'Auchan pour anticiper les variations de volumes et de planning : le 11 novembre et tous les samedis de décembre sont par exemple des journées à forte activité. Le Groupe, qui assure la prestation depuis 6 ans, est en mesure d'anticiper ces pics. Il peut par exemple faire appel aux conducteurs internationaux pendant cette période de rush. Quant aux conducteurs sur parc, ils sont chargés d'organiser le ballet des chargements des remorques, jusqu'à 70 remorques par jour, 24 h sur 24. Pour Auchan, le Groupe Norbert Dentressangle a la capacité de livrer jusqu'à 12 camions quotidiens vers un même magasin en région parisienne !