



# Whirlpool

## Les produits blancs à la trace

*Maniement de produits encombrants et fragiles, gestion des pics de saisonnalité, capacité à réaliser des livraisons capillaires et à gérer des lots de volumes hétéroclites, livraisons à domicile, traçabilité des livraisons : les exigences du transport de distribution sont élevées. Pour ces opérations, Total Lubrifiants, Indesit Company et Whirlpool ont donné toute leur confiance au Groupe Norbert Dentressangle.*

Très fragiles, les réfrigérateurs, lave-vaisselle et autres fours à micro-ondes supportent mal la manutention. De l'usine de fabrication au client final, le transport de produits blancs doit se faire en douceur. "Avec Norbert Dentressangle, spécialisé dans ce secteur, nous savons que les conducteurs sont formés au maniement de ces marchandises : avec leur véhicule équipé de hayon élévateur, ils réalisent le déchargement de la marchandise pour le compte des destinataires, ce qui est très apprécié par les commerçants situés en centre-ville", indique Jacques Fattier, directeur logistique de Whirlpool France. La fragilité des produits suppose par ailleurs de les transporter avec d'autres produits cubiques et en carton : il ne faut en aucun cas les associer à un chargement de fret industriel, par exemple. Autre difficulté : l'hétérogénéité des livraisons, allant du colis individuel au camion complet. "Notre prestataire est capable d'effectuer des livraisons de toute taille, dans toute la France et selon des flux variables", poursuit Jacques Fattier. Sur l'entrepôt d'Amiens (Somme) qui distribue le nord de la France et sur celui de Saint-Quentin-Fallavier (Isère) pour le sud, dix salariés

Norbert Dentressangle s'occupent des rendez-vous, de la planification, des conditions de livraison, de l'affrètement et du SAV. Les clients attendent leurs marchandises à date et heure précises, sur rendez-vous ou selon un cadencement récurrent. Les colis quittent l'entrepôt 24 à 48 h avant la livraison, voire le jour même pour des clients de proximité. "Pour cela, Norbert Dentressangle récupère les ordres de livraison sur notre propre système SAP, précise Jacques Fattier. La traçabilité de la livraison et tous les événements liés sont enregistrés et consultables par les équipes de Whirlpool, permettant de répondre facilement à la demande croissante d'information de nos clients".

## Whirlpool

- Premier fabricant mondial d'électroménager ; 40 millions d'appareils produits ; 68 000 personnes dans le monde ; 12,2 milliards de dollars de CA.
- Chaque jour, plus de 2 millions de pièces expédiées en France et plus de 300 clients livrés.
- Transport de distribution : 25 % des volumes sont livrés via des plates-formes de distribution régionales de Norbert Dentressangle .
- Affrètement : 75 % des volumes sont livrés directement chez les clients au départ des 2 entrepôts Whirlpool.