

# PF Concept :

## “Service is our business”

Leader européen de la VPC de cadeaux promotionnels, PF Concept — dont le siège est aux Pays-Bas — connaît une forte croissance. La clé de cette réussite ? Les délais de livraison très courts qu’il propose à ses clients. Ce qui met particulièrement à l’épreuve son fournisseur logistique. Dans le cadre d’un partenariat qui remonte à 1999, Norbert Dentressangle, qui gère aujourd’hui deux centres de distribution aux Pays-Bas et en France, s’est montré un allié flexible et efficace. La devise de PF Concept ? “Service is our business”. Et ses clients apprécient manifestement la façon dont il diffuse sa large gamme d’articles, partout en Europe. Son centre de distribution de produits textiles à Oss (Pays-Bas) a vu sa capacité plus que doubler en 5 ans pour atteindre 14 000 palettes ; au centre de Saint-Vulbas (Lyon - France), qui dessert l’Europe du Sud et traite également les produits non-textiles, la capacité a doublé depuis

3 ans, s’élevant désormais à 16 000 palettes ! “Norbert Dentressangle a montré une réelle flexibilité dans sa capacité d’entreposage, notamment dans les six derniers mois,” affirme Jeroen van der Heijden, responsable logistique Europe de PF Concept. La pression n’est pas près de tomber. Les entrepôts néerlandais et français faisant le plein, Norbert Dentressangle s’emploie à trouver de l’espace supplémentaire. PF Concept impose au groupe européen des indicateurs de performance clé, de façon à conserver sa précieuse réputation de super-livreur. Ce dernier a respecté sans faille les taux de traitement des commandes depuis 2 ans ; de plus, la précision de l’entreposage – appuyée par le codage à barre et l’inventaire cyclique en continu – satisfait PF Concept. “Le niveau de service des équipes Norbert Dentressangle est très élevé et nous aide à conserver notre bonne réputation” confirme Jeroen van der Heijden.

## Des faits et des chiffres

- **Armand Thiery :**
  - 230 boutiques de prêt-à-porter à livrer dans toute la France et au Benelux
  - 2 sites logistiques de 11 500 m<sup>2</sup>
  - 25 personnes totalement polyvalentes
  - 12 millions par an de mouvements des marchandises (entrée et sortie)
  - 99,70 % de taux d’exactitude des livraisons
- **PF Concept :**
  - 2 centres de distribution gérés par Norbert Dentressangle
  - une gamme de 5 000 articles diffusée en Europe
  - 30 000 palettes expédiées par an



en flux tendu et continu, c’est-à-dire 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Pour le transporteur, l’enjeu consiste à assurer le transfert de 250 000 tonnes par an de billettes d’acier entre Vitoria et Bilbao — distantes de 60 km — et à tenir compte des contraintes routières importantes tant au niveau de la sécurité que de la météo. En effet, la route passe par un col qui est parfois enneigé ! Une solution spécifique est mise en place : l’acheminement de l’acier est assuré par une navette continue entre l’aciérie de Bilbao et le laminoir de Vitoria. Les moyens utilisés sont en conséquence : conducteurs en 3 x 8 au volant de semi-remorques spécifiques (28 tonnes de charge utile) et des camions en attente à chaque bout de la chaîne de

production, afin que celle-ci ne soit jamais interrompue.

Les résultats obtenus sont impressionnants : un arrêt de chaîne de 30 minutes seulement en trois ans d’activité ! La prestation transport est un maillon indispensable dans la chaîne de production, fait souligné par Daniel de Miguel, directeur des achats et de la logistique de Sidenor : “L’approvisionnement en flux tendu exigeait que notre partenaire apporte une réponse rapide et flexible. Ce fut le cas avec Norbert Dentressangle.”

- **Sidenor :**
  - 250 000 tonnes de billettes d’acier transportées chaque année en flux continu et tendu navettes en 3 x 8, 24h/24, 350 jours par an
  - 6 tracteurs, 25 remorques et 15 conducteurs