

ÉLECTROMÉNAGER

Attention, fragile !

Réfrigérateurs, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, four à micro-ondes, etc. Les produits électroménagers ont la particularité d'être soumis à une forte saisonnalité de la demande, d'être volumineux et fragiles. Depuis de nombreuses années, Whirlpool et ElcoBrandt font confiance au savoir-faire de Norbert Dentressangle pour assurer la logistique et une partie du transport de leurs produits.

Acteur historique du secteur de l'électroménager, Norbert Dentressangle a développé une véritable expertise dans ce domaine. Le Groupe gère aujourd'hui 66 % du marché confié à des prestataires extérieurs, déplaçant 6 millions de pièces chaque année.

Des produits saisonniers

Le groupe Whirlpool fait appel à Norbert Dentressangle depuis 30 ans pour assurer sa logistique. L'entrepôt de Saint-Quentin-Fallavier (Isère) reçoit, stocke et prépare les expéditions pour la moitié sud de la France. *"L'électroménager est un marché de renouvellement, insiste Jacques Fattier, Directeur Logistique de Whirlpool France. L'été, on achète des réfrigérateurs et des congélateurs ; à la rentrée, c'est le lavage et le séchage : deux pics d'activité auxquels il faut faire face."* Pour stocker les arrivages massifs, le prestataire logistique doit pouvoir moduler les surfaces de son entrepôt. Les

produits sont pour l'essentiel stockés en masse, ils sont empilés parfois jusqu'à 8 en hauteur et 4 en largeur.

Le groupe ElcoBrandt possède le plus grand entrepôt européen de produits électroménager, soit 71 500 m² de stockage dans le Loiret. Mais c'est pour son entrepôt de 35 000 m² à Satolas que la société fait appel aux services de Norbert Dentressangle. *"Cet entrepôt a une capacité de stockage de 125 000 appareils, précise Olivier Benguigui, directeur Supply Chain. De la réception des appareils par camions et conteneurs à la préparation et la gestion des expéditions, la cellule Norbert Dentressangle réalise pour nous une mission à forte valeur ajoutée. Également interface entre les entrepôts et les usines, elle assure la coordination et les plannings d'affrètement."*

Pour Whirlpool, les entrepôts doivent gérer les flux entre les arrivées des usines de production, principalement situées en Italie et Europe de l'Est, et les demandes des clients finaux (revendeurs, grande distribution). *"Ces flux sont planifiés,*

précise Jacques Fattier. La disponibilité est un enjeu clé pour nous, les opérations de déchargement et mise en stock sont primordiales pour assurer le service à nos clients, le prestataire logistique doit faire preuve de flexibilité." Les moyens humains et matériels sont gérés au jour le jour. Les arrivages se font à 60 % par fer. Les équipes Norbert Dentressangle déchargent entre 10 et 20 wagons par jour. Pour cela, l'entrepôt est équipé d'une voie ferrée intérieure.





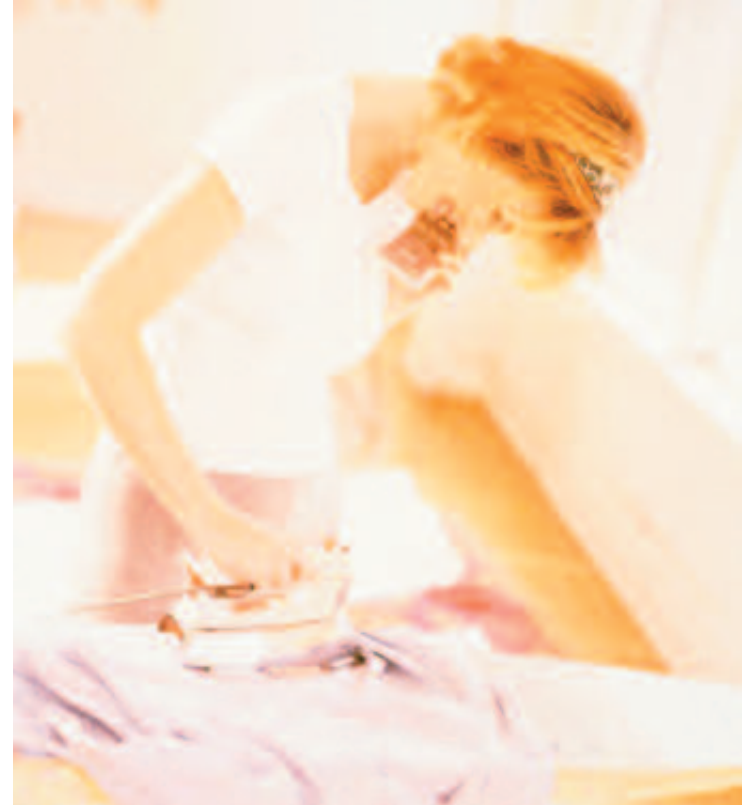
Des produits volumineux

En collaboration avec Whirlpool, le Groupe Norbert Dentressangle a mis au point en 2001 un outil spécifique pour le maniement des produits : le chariot à pinces électroniques. *“Les produits sont stockés en masse, empilés les uns sur les autres : on peut soulever jusqu’à 12 machines à laver en même temps. Or, nous devons absolument éviter les écrasements au moment du levage, d’où le calcul électronique”*, explique Vincent Daudier, directeur des sites Norbert Dentressangle de Satolas. Une formation spécifique est donc dispensée par le Groupe.

Des produits fragiles

Parce que les produits électroménagers sont fragiles, les fabricants, en partenariat avec leur prestataire logistique, travaillent constamment à l’amélioration de la qualité des emballages. Les produits sont calés avec du polystyrène et filmés. Inscrits sur les emballages, des pictogrammes indiquent les contraintes de manutention : les équipes de Norbert Dentressangle sont spécialement formées pour les déchiffrer.

Whirlpool et ElcoBrandt, totalement satisfaits de la prestation de Norbert Dentressangle, partagent un objectif commun : accroître la qualité et la productivité des process tout en assurant l’intégrité des stocks.



“Chez Norbert Dentressangle, le taux de casse déjà très faible a encore diminué de moitié depuis la mise au point des chariots à pinces électroniques : il est même trois fois moins élevé que dans la profession en général.”

Whirlpool (Whirlpool, Laden et Bauknecht) :

- siège à Suresnes ;
- 10 usines de production en Europe ;
- deux entrepôts : 28 000 m² à Amiens (Somme) et 27 000 m² à Saint-Quentin-Fallavier (Isère) ;
- plus de 2 millions d’appareils vendus par an en France, soit l’équivalent de 700 000 m³ expédiés ;
- 12 millions d’appareils vendus par an en Europe ;
- leader mondial du gros électroménager.

ElcoBrandt (Brandt, Sauter, Vedette, Thomson et De Dietrich) :

- siège à Rueil-Malmaison ;
- usines de production en France et en Italie ;
- deux entrepôts : 71 500 m² à Meung-sur-Loire (45) et 35 000 m² à Satolas (38) ;
- 3,5 millions de produits finis expédiés par an, dont 2,3 vers la France ;
- 600 000 expéditions par an, soit 100 000 tonnes ;
- 29 000 semi-remorques expédiés par an ;
- Norbert Dentressangle gère 90 % des approvisionnements des entrepôts français au départ des usines du groupe.

