

TOTAL

Une supply chain complexe et en pleine mutation



Didier Harel, Directeur Logistique/Grands Produits de Total France.

Groupe énergétique international, Total est le quatrième groupe pétrolier dans le monde. Les activités de Total couvrent l'ensemble de la chaîne pétrolière et gazière : en amont avec l'exploration, le développement et la production de pétrole, de gaz naturel et de GNL, et en aval avec le raffinage, la distribution, le trading et le transport maritime de pétrole brut et de produits pétroliers. Total exerce également ses activités dans la Chimie de Base et dans la Chimie de Spécialités et détient, en outre, des participations dans des mines de charbon et dans la production d'électricité. Enfin, Total prépare l'avenir énergétique par son engagement dans le développement des énergies renouvelables et des carburants alternatifs.

Né de deux rapprochements, avec Petro Fina en 1998 et avec Elf Aquitaine en 1999, le Groupe Total FinaElf est rebaptisé Total en mai 2003.

Fruit d'une histoire pétrolière et gazière dont l'origine remonte aux années 1920, la marque au logo sphérique est fortement implantée dans l'Hexagone et dispose aujourd'hui d'un positionnement haut de gamme. Les produits pétroliers vendus par les stations-service Total représentent environ 24 % du marché, positionnant le Groupe comme leader en France.

“La densité de notre couverture logistique est le fruit de l'histoire du Groupe, présente Didier Harel, Directeur Logistique/Grands Produits de Total France. Total dispose sur l'Hexagone d'une couverture nationale en termes de raffinage et de stockage intermédiaire de produits pétroliers, ce qui nous confère un statut de pétrolier de référence en France.” En effet, Total opère en France 6 raffineries ainsi que 24 dépôts pétroliers, a une participation capitalistique dans

15 autres dépôts et, de plus, loue des capacités de stockage dans une douzaine de points de ressource gérés par des tiers.

Plan de renforcement continu de la sécurité

Les produits pétroliers sont des matières dangereuses et font, par conséquent, l'objet d'une attention toute particulière sur le plan de la sécurité sur l'ensemble de la chaîne logistique. Ayant l'ambition d'être une référence dans la profession en matière de sécurité industrielle, Total déploie un plan de renforcement continu de la sécurité.

"Ce plan est basé sur trois socles :

- *le retour d'expérience qui s'articule autour du "cercle vertueux" (re-montée d'événements, analyse des causes fondamentales et plans d'actions afférents),*
- *l'analyse des risques permettant une*

management couvrant la qualité, l'hygiène, la sécurité, la sûreté et l'environnement, qui va au-delà d'un simple respect de la réglementation en vigueur.

"Notre partenaire transport a un rôle capital car le conducteur du camion est le vecteur de l'image du Groupe Norbert Dentressangle et aussi, de fait, du Groupe Total, ajoute Didier Harel. Notre client est au centre de nos préoccupations et nous souhaitons que nos partenaires concourent à sa satisfaction".

Performance et innovation

Sur un marché très concurrentiel, Total se doit d'être à la fois performant et innovateur dans tous les domaines, afin de maximiser sa compétitivité. *"En matière d'exploitation, l'objectif primordial est de maîtriser pleinement l'ensemble de la chaîne depuis la commande, que nous générons en*

Un groupe multi-énergéticien de dimension mondiale

- *4^{ème} producteur mondial d'hydrocarbures (2,36 millions de barils équivalent pétrole par jour en 2006).*
- *Activités d'exploration et de production dans 42 pays.*
- *Production de pétrole et de gaz dans 30 pays.*
- *Chiffre d'affaires 2006 : 153,8 milliards d'euros.*
- *Près de 17 000 stations-service au 31 décembre 2006.*
- *Environ 2,7 millions de barils par jour de capacité de raffinage à fin 2006.*
- *Environ 3,8 millions de barils par jour de produits vendus en 2006.*



actualisation systématique des risques métier à tous les niveaux de la supply chain,

- *et enfin le management comportemental de la sécurité visant à développer une culture sécurité qui imprègne le comportement de tous les acteurs.*

Subtil dosage d'approches top/down et bottom/up, cette culture doit être une conviction partagée par l'ensemble des collaborateurs de la direction logistique, ainsi qu'une volonté de mettre la sécurité au cœur de nos valeurs. Cela se traduit concrètement par un état d'esprit et des attitudes visibles dans tous les maillons de la supply chain", explique Didier Harel.

Satisfaction du client

Client historique du Groupe Norbert Dentressangle, Total exige de ses partenaires un système efficace de

fonction des niveaux de stocks sur nos stations et des ventes prévisionnelles de celles-ci, jusqu'à la réception, en mettant en œuvre la livraison autonome en station afin de maîtriser la plage horaire du dépotage", précise Didier Harel.

Côté innovation, Total est partie prenante, d'une part, dans de nouvelles techniques telles que les camions à scellement électronique (cf. encadré) et, d'autre part, développe de nouveaux carburants visant à diminuer la consommation des véhicules. De plus, la filière biocarburants est en cours de développement. Cela engendrera un élargissement de la gamme de produits commercialisés et complexifiera davantage la gestion de la supply chain. Autant d'initiatives qui illustrent le fait que le développement durable est au cœur des préoccupations des deux groupes, Norbert Dentressangle et Total.

Le scellement électronique

La réglementation sur la récupération des vapeurs d'hydrocarbures est à l'origine du concept du Dispositif de Transfert des Quantités Mesurées et du Scellement Electronique. Le système vise à permettre de garantir la cargaison au client sans ouverture de la citerne (plus de sécurité pour le conducteur, d'une part, et plus de confort pour le réceptionnaire, d'autre part).

Le véhicule porte l'enregistrement automatisé des quantités et des produits chargés et garantit par scellement électronique l'intégrité de cette cargaison jusqu'au lieu de destination. Un système GPS complète le dispositif. L'ensemble ouvre la voie à de nouveaux modes d'exploitation et de gestion.