



Total Lubrifiants

Un service bien huilé

TOTAL Lubrifiants produit et commercialise une gamme complète de lubrifiants pour l'automobile et pour l'industrie. Les produits, pour ce qui concerne les destinations françaises, sont livrés en vrac (85 000 tonnes) et en conditionnés (110 000 tonnes). Les produits conditionnés – fûts de 208 l, tonnelets, bidons, cartons - partent des sites de Rouen (Seine Maritime) et de Santeny (Val de Marne), à destination de la France entière, pour répondre aux besoins de l'ensemble de la clientèle. Pour la région Rhône-Alpes-Auvergne, TOTAL Lubrifiants a choisi de faire confiance à Norbert Dentressangle et de lui confier la livraison de ses produits, via sa filiale Venditelli Transports, spécialisée en transport de distribution. Les produits transitent par sa plate-forme de dégroupage et de distribution à Saint-Priest (Rhône). Les commandes y sont préparées et regroupées par secteurs de distribution, puis livrées chez les clients : garagistes, constructeurs automobiles, stations services, industries ou hypermarchés. *“Nous exigeons une rigueur absolue dans les délais de livraison : la moitié des produits doit être livrée à J+1 et le solde sous 48 heures”*, souligne Gilles Langlois, responsable du service logistique zone France. Et, Jean-Yves Bodériou, responsable des achats logistiques, de compléter : *“Nous visons zéro avarie. En cas de problème, nous attendons la plus grande transparence : nous voulons être prévenus par notre prestataire et non par le client. De plus, nous effectuons des audits deux fois par an. Aujourd'hui, Norbert Dentressangle nous donne entière satisfaction.”*