



THUSE VERSEUR
ANTI-GLOUPE

CHIMIE - PÉTROCHIMIE

Quel point commun entre les industries agroalimentaire, automobile ou encore pharmaceutique ? Toutes dépendent du secteur Chimie/Pétrochimie, une activité dont l'impact sur l'économie européenne est majeur.

Aujourd'hui le secteur affronte des défis exigeants en terme de qualité et de sécurité, en particulier pour ce qui concerne la distribution et la logistique.

Les défis d'un secteur en **mutation**

Trois millions d'emplois, 45 % d'excédent commercial et 12 % de la valeur ajoutée produite par l'ensemble de l'industrie, le secteur Chimie/Pétrochimie est décisif pour l'économie européenne. Avec 600 milliards d'euros de chiffre d'affaires générés chaque année par les 25 pays de l'Union européenne (source CEFIC/Eurostat), ce secteur d'activité connaît aujourd'hui un tournant stratégique, lié à quatre phénomènes majeurs :

- le développement rapide de l'Europe Centrale qui ouvre de nouveaux marchés ;
- la concurrence de nouveaux producteurs d'Asie et du Moyen-Orient ;
- des problèmes de compétitivité liés à l'éclatement historique du secteur ;

- la pression croissante en termes d'environnement, de sûreté et de sécurité qui génère une exigence très forte sur les opérations d'échange des produits de ce secteur.

Face à cette conjoncture, les groupes chimiques et pétrochimiques européens se réorganisent, les entreprises se regroupent et les sites de production se restructurent.

Des partenaires logistiques, relais des normes de sécurité

En conséquence, les groupes chimiques et pétrochimiques redéfinissent complètement les schémas logistiques de distribution. Par ailleurs, ils veulent s'appuyer sur des partenaires logistiques aptes à relayer les normes de qualité et de sécurité de ce secteur.

"Sur ce chapitre, le Groupe Norbert Dentressangle – pour qui le secteur





représente plus de 20 % de son chiffre d'affaires - a développé une approche de certification Qualité, d'évaluation SQAS (normes de sécurité pour l'industrie chimique) et de certification ISO 14001 pour ses sites", précise Jérôme Burtin, directeur commercial du Pôle Transport du Groupe.

Par exemple, accompagné par Norbert Dentressangle dans ses opérations de distribution, Shell Lubricants a de hautes exigences en matière de sécurité - notamment sur la manipulation des fûts - de qualité et de délais. "Outre l'efficacité et la fiabilité des process d'enlèvement et de livraison des commandes proposés par Norbert Dentressangle, nous sommes très

attachés à la qualité et à la sécurité du service que nous mesurons à travers des audits biannuels et le suivi d'indicateurs de performance, précise Frank Brichau, responsable Supply Chain Logistics North-West Europe de Shell Lubricants. Aujourd'hui, nous sommes satisfaits sur ces différents points."

Le Groupe Norbert Dentressangle s'inscrit en effet en totale conformité avec les standards de qualité et de sécurité mis en place par le secteur pétrolier. Un constat étayé par Dominique du Roy, responsable des Opérations Camionnage d'Esso S.A.F., filiale d'ExxonMobil, promoteur historique en matière de sécurité dans les transports routiers : "À maintes reprises, Norbert Dentressangle nous a accompagnés, voire précédés, dans la mise en œuvre de bonnes pratiques, tant au niveau du comportement des personnes qu'au niveau de l'utilisation d'équipements nouveaux." "En matière de management de la sécurité, renchérit Paul P. Evertse, Directeur des Achats Logistique et Transport Europe, ExxonMobil Petroleum & Chemical, le Groupe est considéré comme faisant partie des leaders du secteur en Europe." Un gage de performance certain.

ExxonMobil

ExxonMobil, premier pétrolier mondial, est également dans le groupe de tête des sociétés pétrochimiques, à travers sa filiale, ExxonMobil Chemical. Celle-ci fabrique notamment des oléfines, des polyoléfines et des aromatiques. En Europe, ExxonMobil fait appel à Norbert Dentressangle pour :

- assurer des transferts de marchandises polymères entre les sites de fabrication et de stockage en France, au Benelux et en Angleterre, et vers les clients finaux dans ces pays (plus de 150 000 tonnes/m³ traitées par an).
- gérer, en Angleterre, la logistique et la distribution de l'activité élastomère (70 000 tonnes/m³ traitées par an).

En France, le Groupe effectue pour Esso le chargement en dépôts, le transport et le déchargement en clientèle d'environ 300000 m³ par an de produits pétroliers (carburants automobiles et aviation, combustibles), principalement sur les zones Nord, Paris et Méditerranée.

Shell Lubricants

Shell est le plus grand distributeur opérant sous une seule marque au sein d'un réseau mondial de stations-service. À l'échelle mondiale, Shell est impliqué dans l'activité de près de 50 raffineries fabriquant des carburants et autres produits pétroliers. En Europe, sur la zone Benelux (France et Benelux), Shell Lubricants commercialise des lubrifiants destinés à l'industrie automobile, hydroélectrique, agroalimentaire, etc.

Le Groupe Norbert Dentressangle accompagne Shell Lubricants dans la distribution de ses produits en France :

- Réception à l'entrepôt de Malesherbes des produits en provenance des usines françaises, britanniques et allemandes.
- Stockage, préparation et expédition de plus de 300 commandes par jour.
- Distribution sur le plan national de 120 tonnes par jour à destination de 260 clients.
- "Conditionnement à façon" de certains produits.

